

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие изделия техническим характеристикам при соблюдении условий транспортировки, хранения, монтажа, наладки, эксплуатации и технического обслуживания. Гарантийный срок на изделие исчисляется с даты продажи изделия покупателю и составляет 12 (двенадцать) месяцев.

Гарантийные обязательства сохраняются в полном объеме только при использовании изделия согласно условиям по эксплуатации и предписаниям действующего законодательства РФ.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки (продажи) заполнена и подтверждена печатью и подписью продавца, подписью покупателя на оригинальном гарантийном талоне, а также сохранен полный комплект поставки изделия.

В течение гарантийного срока Изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки. Неисправные узлы, детали ремонтируются или заменяются новыми, при этом гарантия не возобновляется, а продолжается дальше. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра, осуществляющего гарантийный ремонт. Срок гарантийного ремонта изделия устанавливается сервисным центром индивидуально, в зависимости от выявленных недостатков, и составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней. Гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте.

Гарантийные обязательства не распространяются:

если изделие используется не по назначению, такое использование может принести вред Вашему здоровью;

на недостатки, вызванные естественным износом частей, имеющих ограниченный срок службы, на расходные материалы и дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с изделием: упаковку, монтажные приспособления, документацию и носители информации различных типов, элементы питания дополнительных устройств и любые компоненты, которые используются для расширения функциональности;

на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием. Изготовитель не несет ответственности за совместимость изделия с изделиями и продуктами третьих сторон в части их совместимости и установки;

на регулировку, чистку и прочий уход за изделием.

Гарантийные обязательства теряют силу в случаях:
при отказе от оригинальных принадлежностей и/или оригинальных запчастей и изнашивающихся деталей в ходе использования изделия, для которых предназначены эти принадлежности и детали;

если пломбы или серийный номер (если они предусмотрены конструкцией) удалены, исправлены или повреждены;

при превышении допустимых условий эксплуатации изделия, в том числе если дефект стал результатом неправильной установки, подключения или настройки изделия, включая повреждения, вызванные подключением к источникам питания, не соответствующих стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, в том числе природных явлений;

если изделие подвергалось ремонту или модернизации либо любому постороннему вмешательству со стороны специалистов, пользователя, третьих лиц, не уполномоченных Изготовителем;

если изделие было повреждено вследствие несчастного случая, неправомерного использования, неправильной установки, неполадки в сети, неосторожности, применения грубой силы, несоблюдения условий по эксплуатации, постороннего воздействия, транспортировки, в том числе несоблюдения правил приемки изделия от перевозчика (курьерской службы, Почты России), неправильного хранения или природных катаклизмов. Указанные повреждения рассматриваются как механический дефект, не попадающий под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производятся;

если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь составляющих изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности животных и т.п.

Гарантийный ремонт не производится при отсутствии гарантийного талона или при неправильном его заполнении (отсутствие названия изделия, модели, даты продажи, печати торговой организации, подписи покупателя и продавца), или при предъявлении гарантийного талона сомнительного происхождения.

В случае если выявленная неисправность изделия не подпадает под критерии гарантийных обязательств, его ремонт может быть произведен по тарифам сервисной службы, при наличии письменного заявления потребителя или соглашения потребителя и сервисного центра. При этом доставка изделия осуществляется также за счет Потребителя по тарифам перевозчика (курьерской службы, Почты России и т.п.).